

Fecha de entrada en vigor: 5 de diciembre de 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO

1. Introducción Bienvenido a Web Conductors Inc. ("nosotros", "nuestro" o "la Empresa"). Estamos comprometidos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos en cumplimiento con las leyes de Canadá (PIPEDA), Estados Unidos y México (LFPDPPP).

2. Información de la Empresa

- **Nombre:** Web Conductors Inc.
- **Dirección:** 112 Caplan Ave, Barrie, ON L4N 9J2, Canadá
- **Teléfono:** 800-734-9055
- **Correo Electrónico:** info@webconductors.com

3. Recopilación y Uso de Datos Podemos recopilar información personal que usted nos proporciona voluntariamente, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para fines de marketing, comunicación y prestación de servicios.

No vendemos sus datos. No vendemos, alquilamos ni comercializamos su información personal a terceros con fines comerciales.

4. Tecnologías de Terceros y Cookies Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar su experiencia y para fines publicitarios. Además, utilizamos las siguientes plataformas de terceros para gestionar nuestras operaciones:

- **Go High Level:** Para gestión de relaciones con clientes (CRM) y automatización de marketing.
- **Cookies Publicitarias:** Utilizamos cookies para ofrecer anuncios relevantes basados en sus intereses.

5. Widget de Chat (DelightChat y WhatsApp) Para facilitar la comunicación, utilizamos un widget de WhatsApp proporcionado por DelightChat. A continuación se detallan los términos específicos para el uso de esta herramienta:

5.1 Exención de Responsabilidad General Este sitio web utiliza un widget de WhatsApp de terceros proporcionado por DelightChat ("Proveedor de Servicios") para facilitar la atención al cliente y la comunicación. Web Conductors ("Nosotros") actúa únicamente como implementador de esta tecnología y no posee, controla, mantiene ni gestiona la plataforma DelightChat, sus servidores o sus protocolos internos de procesamiento de datos.

Al utilizar el widget de WhatsApp en este sitio web, usted reconoce y acepta que:

- **Ausencia de Agencia:** Web Conductors es una entidad independiente y no es agente, afiliada ni socia de DelightChat o Meta Platforms, Inc. (WhatsApp).
- **Limitación de Responsabilidad:** Web Conductors no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes de:
 - El uso o la imposibilidad de usar el widget de WhatsApp.
 - El acceso no autorizado o la alteración de sus transmisiones o datos procesados por el widget.
 - Cualquier interrupción del servicio, retrasos o errores técnicos originados por DelightChat o WhatsApp.

5.2 Política de Transferencia y Almacenamiento de Datos Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las normas de privacidad de datos de América del Norte e internacionales, se informa a los usuarios de lo siguiente con respecto a la transmisión y el almacenamiento de datos:

- **Transferencia Internacional de Datos:** La información que envíe a través del widget de WhatsApp (incluidos números de teléfono, historial de chat y metadatos) es procesada por DelightChat. Según la infraestructura operativa de DelightChat, sus datos pueden transferirse, procesarse y almacenarse en servidores ubicados fuera de su país de residencia, incluidos, entre otros, Estados Unidos, India e Irlanda.
- **Procesamiento de Terceros:** El widget utiliza la API oficial de WhatsApp Business. En consecuencia, los datos también están sujetos a los protocolos de procesamiento de Meta Platforms, Inc.
- **Consentimiento del Usuario:** Al utilizar voluntariamente el widget de chat, usted consiente explícitamente la transferencia de sus información a estas jurisdicciones, que pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su jurisdicción de residencia.

5.3 Términos y Privacidad de Terceros Su uso del widget de WhatsApp se rige por los propios acuerdos legales de DelightChat. Le recomendamos encarecidamente que revise sus políticas directamente:

- Política de Privacidad de DelightChat
- Términos de Servicio de DelightChat
- Términos de Servicio de WhatsApp Business

5.4 Indemnización Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Web Conductors, sus funcionarios, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos los honorarios

legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con su acceso o uso del widget DelightChat o su violación de estos términos.

6. Derechos del Usuario (ARCO y CCPA) Dependiendo de su ubicación, usted tiene derechos específicos sobre sus datos:

- **México (Derechos ARCO):** Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- **Canadá y EE.UU.:** Tiene derecho a solicitar acceso a la información que tenemos sobre usted y a solicitar su corrección o eliminación.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctenos en info@webconductors.com.

Part 2: English Version

Effective Date: December 5, 2024

PRIVACY POLICY & TERMS OF USE

1. Introduction Welcome to Web Conductors Inc. ("We," "Us," or "Our"). We are committed to protecting your privacy and ensuring the security of your personal information. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your data in compliance with the laws of Canada (PIPEDA), the United States, and Mexico.

2. Company Information

- **Name:** Web Conductors Inc.
- **Address:** 112 Caplan Ave, Barrie, ON L4N 9J2, Canada
- **Phone:** 800-734-9055
- **Email:** info@webconductors.com

3. Data Collection and Use We may collect personal information that you voluntarily provide to us, such as your name, email address, and phone number, for marketing purposes, communication, and service delivery.

No Sale of Data: We do not sell, rent, or trade your personal information to third parties for commercial purposes.

4. Third-Party Technologies and Cookies We use cookies and tracking technologies to enhance your experience and for advertising purposes. Additionally, we utilize the following third-party platforms to manage our operations:

- **Go High Level:** Used for Customer Relationship Management (CRM) and marketing automation.
- **Advertising Cookies:** We use cookies to deliver relevant advertisements based on your interests.

5. Chat Widget (DelightChat & WhatsApp) To facilitate communication, we utilize a third-party WhatsApp widget provided by DelightChat. The following terms apply specifically to the use of this tool:

5.1 General Liability Release This website utilizes a third-party WhatsApp widget provided by DelightChat ("Service Provider") to facilitate customer support and communication. Web Conductors ("We," "Us," or "Our") acts solely as the implementer of this technology and does not own, control, maintain, or manage the DelightChat platform, its servers, or its internal data processing protocols.

By using the WhatsApp widget on this website, you acknowledge and agree that:

- **No Agency:** Web Conductors is an independent entity and is not an agent, affiliate, or partner of DelightChat or Meta Platforms, Inc. (WhatsApp).
- **Limitation of Liability:** Web Conductors shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, or exemplary damages, including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses resulting from:
 - The use or the inability to use the WhatsApp widget.
 - Unauthorized access to or alteration of your transmissions or data processed by the widget.
 - Any service interruptions, delays, or technical errors originating from DelightChat or WhatsApp.

5.2 Data Transfer and Storage Policy To ensure transparency and compliance with North American and international data privacy standards, users are advised of the following regarding the transmission and storage of data:

- **International Data Transfer:** Information you submit via the WhatsApp widget (including phone numbers, chat history, and metadata) is processed by DelightChat. As per DelightChat's operational infrastructure, your data may be transferred to, processed, and stored on servers located outside of your country of residence, specifically including but not limited to the United States, India, and Ireland.
- **Third-Party Processing:** The widget utilizes the official WhatsApp Business API. Consequently, data is also subject to the processing protocols of Meta Platforms, Inc.
- **User Consent:** By voluntarily utilizing the chat widget, you explicitly consent to the transfer of your information to these jurisdictions, which may have different data protection laws than your jurisdiction of residence.

5.3 Third-Party Terms and Privacy Your use of the WhatsApp widget is governed by DelightChat's own legal agreements. We strongly encourage you to review their policies directly:

- DelightChat Privacy Policy
- DelightChat Terms of Service
- WhatsApp Business Terms of Service

5.4 Indemnification You agree to indemnify and hold harmless Web Conductors, its officers, directors, employees, and agents from and against any claims, liabilities, damages, losses, and expenses, including reasonable legal and accounting fees, arising out of or in any way connected with your access to or use of the DelightChat widget or your violation of these terms.

6. User Rights Depending on your location, you have specific rights regarding your data:

- **Canada (PIPEDA):** You have the right to access the personal information we hold about you and to challenge its accuracy.
- **USA (CCPA/CPRA):** Residents of certain states have the right to request disclosure of data collection practices and request deletion of data.
- **Mexico (ARCO Rights):** You have the right to Access, Rectify, Cancel, or Oppose the processing of your data.

To exercise any of these rights, please contact us at info@webconductors.com.